

Algemene voorwaarden: Open trainingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle open trainingen georganiseerd door Apoyen BV gevestigd te Putsesteenweg 114, B-2820 Bonheiden, ondernemingsnummer 0781.607.588, BTW BE 0781.607.588, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen.

1. Toepasselijkheid

Door zich in te schrijven voor een training verklaart de deelnemer of diens werkgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Inschrijving en betaling

Inschrijven gebeurt via de website. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail en factuur.

De factuur dient binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden via overschrijving.

De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Apoyen BV zich het recht de plaats vrij te geven aan een andere deelnemer.

Alle vermelde prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Annulering door de deelnemer

Een betaalde inschrijving wordt niet terugbetaald indien de deelnemer annuleert of niet aanwezig is op de trainingsdag.

De deelnemer mag zijn of haar deelname wel kosteloos overdragen aan een collega of andere vervanger, mits Apoyen BV hiervan uiterlijk twee werkdagen vóór de training schriftelijk op de hoogte wordt gebracht.

4. Annulering of wijziging door Apoyen BV

Een training gaat enkel door bij minimaal vijf deelnemers. Indien het minimumaantal inschrijvingen niet wordt bereikt, wordt dit uiterlijk twee weken vóór de geplande trainingsdatum gecommuniceerd. In dat geval wordt de training geannuleerd of verplaatst en ontvangt de deelnemer de reeds betaalde deelnameprijs volledig terug indien geen alternatieve datum wordt aanvaard.

Apoyen BV behoudt zich eveneens het recht een training te annuleren of te verplaatsen in geval van ziekte van de trainer of andere omstandigheden waardoor de training redelijkerwijze niet kan doorgaan. In dat geval wordt steeds een nieuwe datum voorgesteld of, indien dit niet mogelijk is, het volledige inschrijvingsgeld terugbetaald.

5. Intellectuele eigendom

Alle cursusmaterialen, presentaties, modellen, templates, oefeningen, methodieken en overige inhoud die tijdens of in het kader van de training ter beschikking worden gesteld, blijven de exclusieve intellectuele eigendom van Apoyen BV.

De materialen worden uitsluitend ter beschikking gesteld voor persoonlijk en intern professioneel gebruik door de deelnemer. Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, publiceren, door te geven aan derden, commercieel te exploiteren of op enige andere wijze te gebruiken buiten het beoogde doel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apoyen BV.

6. Aansprakelijkheid

De training is gericht op het delen van kennis, inzichten en praktische handvaten. Hoewel de inhoud met de grootste zorg wordt samengesteld, kan Apoyen BV geen garantie geven op specifieke resultaten of bedrijfsresultaten na toepassing van de aangeleerde methodieken.

Apoyen BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade, gevolgschade, winstderving of andere schade die voortvloeit uit deelname aan de training of uit het gebruik van de verstrekte informatie, behalve in geval van opzet of wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten.

De totale aansprakelijkheid van Apoyen BV is in elk geval beperkt tot het bedrag van de betaalde deelnameprijs.

7. Overmacht

Apoyen BV is niet aansprakelijk voor het niet of laattijdig uitvoeren van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of ongeval van de trainer, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, technische storingen, brand, vervoersproblemen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke controle van Apoyen BV.

In dergelijke gevallen zal Apoyen BV de deelnemer zo snel mogelijk informeren en een nieuwe trainingsdatum voorstellen. Indien geen nieuwe datum wordt voorzien, wordt het reeds betaalde inschrijvingsgeld terugbetaald. Verdere schadevergoedingen zijn uitgesloten.

8. Privacy

Persoonsgegevens die in het kader van de inschrijving worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt voor de organisatie, administratie en opvolging van de training, conform de geldende privacywetgeving (GDPR). De gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.

9. Beeldmateriaal

Tijdens de training kunnen foto's of sfeerbeelden worden gemaakt die gebruikt kunnen worden voor communicatie- en promotiedoeleinden, zoals op de website of andere marketingkanalen van Apoyen BV.

Deelnemers die niet herkenbaar in beeld wensen te komen, kunnen dit vóór de start van de training kenbaar maken. Apoyen BV houdt hier vanzelfsprekend rekening mee.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Apoyen BV haar maatschappelijke zetel heeft.